

Algemene Voorwaarden Gents Barbershop

Artikel 1 – Identiteit van de onderneming

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten en producten van:

Gents Barbershop

Handelsnaam: **Gents Barbershop**

Adres: **Steentilstraat 31**

Postcode en plaats: **9711 GK Groningen**

KvK-nummer: **92808425**

Btw-nummer: **NL866179598B01**

E-mail: **gentsbarbershopgroningen@gmail.com**

Telefoon: **050 204 15 85**

Website: **<https://gents-barbershop.nl>**

Gents Barbershop is een kapsalon en biedt onder andere kappersbehandelingen en bijbehorende producten aan.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, afspraken, behandelingen, diensten en productverkoop van Gents Barbershop.
2. Door een afspraak te maken of een product aan te schaffen, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. De algemene voorwaarden zijn beschikbaar via de website van Gents Barbershop en kunnen op verzoek kosteloos worden verstrekt.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze vooraf schriftelijk of elektronisch met de klant zijn overeengekomen.
5. Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende bepaling wordt dan vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Afspraken maken

1. Afspraken kunnen worden gemaakt via de online afsprakenmodule van Salonhub, telefonisch of via WhatsApp.
2. Een online gemaakte afspraak is definitief nadat deze door Gents Barbershop per e-mail, sms of op een andere wijze is bevestigd.
3. Bij het maken van een afspraak ontvangt de klant informatie over de gekozen behandeling, de datum, het tijdstip en de daarvoor geldende prijs.
4. De klant is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van de benodigde gegevens bij het maken van een afspraak.
5. Gents Barbershop kan een afspraak weigeren wanneer daarvoor een redelijke grond bestaat.

Artikel 4 – Annuleren en wijzigen van afspraken

1. Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd tot **24 uur vóór de afgesproken begintijd**.

2. Annuleren of wijzigen kan telefonisch of per e-mail. Indien praktisch mogelijk kan een wijziging ook via WhatsApp worden doorgegeven.
3. Bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak wordt het volledige bedrag van de geboekte behandeling in rekening gebracht.
4. Wanneer de klant niet verschijnt op de afspraak, wordt eveneens het volledige bedrag van de geboekte behandeling in rekening gebracht.
5. Bij herhaaldelijk niet verschijnen op afspraken behoudt Gents Barbershop zich het recht voor om toekomstige afspraken te weigeren.
6. Indien de klant tijdig annuleert of wijzigt, worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.

Artikel 5 – Te laat komen

1. De klant wordt verzocht op tijd aanwezig te zijn voor de afspraak.
2. Wanneer de klant **10 minuten of meer te laat** arriveert, kan Gents Barbershop besluiten de behandeling niet meer uit te voeren wanneer de resterende tijd onvoldoende is om de behandeling verantwoord of volgens de afgesproken kwaliteit uit te voeren.
3. Wanneer de behandeling vanwege het te laat komen niet kan worden uitgevoerd, wordt het volledige bedrag van de geboekte behandeling in rekening gebracht.
4. Gents Barbershop kan in bijzondere omstandigheden van deze regel afwijken.

Artikel 6 – Behandelingen

1. Gents Barbershop voert kappersbehandelingen professioneel en zorgvuldig uit.
2. De klant wordt vooraf, waar nodig, geïnformeerd over de aard van de behandeling en het te verwachten resultaat.
3. Het uiteindelijke resultaat kan mede afhankelijk zijn van de Ausgangssituatie van het haar, de kwaliteit en conditie van het haar en andere omstandigheden die niet volledig door Gents Barbershop kunnen worden beïnvloed.
4. Gents Barbershop kan een behandeling weigeren wanneer uitvoering daarvan naar haar redelijk oordeel niet verantwoord is of wanneer de gewenste behandeling niet binnen het aanbod of de deskundigheid van Gents Barbershop valt.
5. De prijs van de geboekte behandeling wordt vooraf aan de klant kenbaar gemaakt. Wanneer tijdens de afspraak op verzoek van de klant aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd, kan hiervoor een aanvullende prijs gelden, mits deze vooraf met de klant wordt besproken.

Artikel 7 – Verplichtingen van de klant

1. De klant verstrekt Gents Barbershop alle informatie die redelijkerwijs relevant is voor het uitvoeren van de behandeling.
2. De klant dient relevante bijzonderheden over het haar, eerdere behandelingen en eventuele bekende allergieën of overgevoeligheden te melden wanneer deze relevant kunnen zijn voor de behandeling.
3. De klant volgt redelijke aanwijzingen van Gents Barbershop tijdens en na de behandeling op.
4. De klant dient zich op een respectvolle en passende wijze te gedragen tegenover medewerkers en andere klanten.
5. Wanneer de klant zich niet aan redelijke aanwijzingen of afspraken houdt, kan Gents Barbershop de behandeling beëindigen of weigeren.

Artikel 8 – Prijzen

1. De actuele prijzen van behandelingen en producten worden vermeld op de website, in de afsprakenmodule of worden vooraf aan de klant meegedeeld.
2. Vermelde prijzen voor consumenten zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Gents Barbershop mag haar prijzen voor toekomstige afspraken en aankopen wijzigen.
4. Een prijs die vooraf voor een specifieke afspraak is overeengekomen, wordt niet achteraf gewijzigd, tenzij de klant tijdens de afspraak uitdrukkelijk akkoord gaat met aanvullende werkzaamheden of producten.
5. Kennelijke fouten in prijsvermeldingen kunnen worden gecorrigeerd.

Artikel 9 – Betaling

1. Betaling van behandelingen vindt na de behandeling plaats, tenzij anders overeengekomen.
2. Betaling kan plaatsvinden via pin.
3. Indien beschikbaar kan betaling ook plaatsvinden via een betaalverzoek of iDEAL.
4. Facturering is mogelijk wanneer dit vooraf of tijdens de behandeling met Gents Barbershop is afgesproken.
5. Gents Barbershop vraagt voor reguliere afspraken geen aanbetaling.
6. Indien een verschuldigd bedrag niet tijdig wordt betaald, krijgt de klant, voor zover wettelijk vereist, gelegenheid om alsnog te betalen. Bij uitblijven van betaling kan Gents Barbershop verdere incassomaatregelen nemen. Eventuele buitengerechtelijke incassokosten worden uitsluitend in rekening gebracht voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 10 – Verkoop van producten

1. Gents Barbershop verkoopt haarverzorgingsproducten en andere producten die in de salon worden aangeboden.
2. Producten worden verkocht tegen de op het moment van aankoop geldende prijs.
3. Op de aankoop van producten zijn de wettelijke regels voor consumentenkoop van toepassing.
4. Een klant kan zich bij een gebrekkig product beroepen op de wettelijke rechten die daarbij horen.
5. Indien een product niet aan de overeenkomst voldoet, zal Gents Barbershop samen met de klant naar een passende wettelijke oplossing zoeken.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Gents Barbershop voert behandelingen zorgvuldig en professioneel uit.
2. Gents Barbershop is aansprakelijk voor schade voor zover deze schade volgens de wet aan Gents Barbershop kan worden toegerekend.
3. Gents Barbershop is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die door de klant is verstrekt, voor zover deze schade daardoor is veroorzaakt.
4. Gents Barbershop is niet aansprakelijk voor een tegenvallend resultaat wanneer de behandeling zorgvuldig en volgens de professionele standaard is uitgevoerd en het resultaat afhankelijk is van omstandigheden die redelijkerwijs niet door Gents Barbershop konden worden beïnvloed.
5. De wettelijke rechten van de klant blijven altijd behouden.

Artikel 12 – Klachten

1. Gents Barbershop vindt het belangrijk dat klachten zo snel mogelijk worden opgelost.
2. Een klant die niet tevreden is over een behandeling of product wordt verzocht dit zo snel mogelijk aan Gents Barbershop te melden.

3. Een klacht kan telefonisch, per e-mail of schriftelijk worden ingediend.
4. Gents Barbershop zal de klacht zo spoedig mogelijk beoordelen en samen met de klant zoeken naar een passende oplossing.
5. Het indienen van een klacht beperkt de wettelijke rechten van de klant niet.

Artikel 13 – Persoonsgegevens en privacy

1. Gents Barbershop verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
2. Voor de verwerking van persoonsgegevens is een afzonderlijke privacyverklaring opgesteld.
3. De privacyverklaring is beschikbaar via de website van Gents Barbershop.
4. Voor het maken en beheren van afspraken kan gebruik worden gemaakt van een externe afsprakenmodule, waaronder Salonhub.
5. Gents Barbershop verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, wanneer daarvoor toestemming is gegeven of wanneer Gents Barbershop daartoe wettelijk verplicht is.

Artikel 14 – Foto's en intellectueel eigendom

1. De teksten, het logo, de huisstijl, ontwerpen en door Gents Barbershop gemaakte foto's op de website en andere eigen publicatiekanalen zijn eigendom van Gents Barbershop of worden met toestemming gebruikt.
2. Het is niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande toestemming van Gents Barbershop te kopiëren, te verspreiden, te bewerken of commercieel te gebruiken.
3. Klanten mogen foto's waarop zij zelf staan voor persoonlijk gebruik delen of gebruiken, mits daarmee geen rechten van derden worden geschonden.
4. Foto's van klanten worden uitsluitend door Gents Barbershop gepubliceerd wanneer daarvoor de vereiste toestemming is verkregen.

Artikel 15 – Online afspraken en informatie

1. Via de website en de online afsprakenmodule kan de klant een afspraak voor een behandeling maken.
2. Bij het online boeken wordt de klant geïnformeerd over de gekozen behandeling, de prijs, de datum en het tijdstip van de afspraak.
3. De klant dient vóór het definitief maken van de afspraak de verstrekte informatie te controleren.
4. Na het maken van een online afspraak ontvangt de klant een bevestiging wanneer de afspraak definitief is.
5. Wanneer een online boeking leidt tot een overeenkomst op afstand, worden de voor die overeenkomst wettelijk verplichte consumentenrechten in acht genomen.
6. Voor zover wettelijk vereist wordt de klant geïnformeerd over het eventuele herroepingsrecht en eventuele uitzonderingen daarop.
7. De klant kan de algemene voorwaarden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst raadplegen en deze opslaan.

Artikel 16 – Overmacht

1. Gents Barbershop is niet gehouden tot nakoming van een verplichting wanneer zij daartoe tijdelijk of blijvend niet in staat is door een omstandigheid die redelijkerwijs niet aan haar kan worden toegerekend.
2. Onder overmacht kan onder andere worden verstaan: ziekte, ernstige technische storingen, stroomuitval, brand, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden en andere

omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Gents Barbershop.

3. Wanneer een afspraak door overmacht niet kan doorgaan, zal Gents Barbershop de klant zo spoedig mogelijk informeren en, indien mogelijk, een nieuwe afspraak aanbieden.
4. Bij een reeds betaalde dienst die door overmacht niet wordt uitgevoerd, wordt in overleg met de klant een passende oplossing gezocht.

Artikel 17 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Gents Barbershop mag deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer daar aanleiding toe bestaat, bijvoorbeeld door wijzigingen in de bedrijfsvoering of wet- en regelgeving.
2. De meest recente versie van de algemene voorwaarden wordt op de website gepubliceerd.
3. Wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht voor reeds gesloten overeenkomsten wanneer dit in strijd is met de wet.
4. Indien een wijziging wezenlijk nadelig is voor de klant, zal Gents Barbershop de klant hierover informeren wanneer dit wettelijk vereist is.

Artikel 18 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen Gents Barbershop en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Gents Barbershop en de klant proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Indien partijen er onderling niet uitkomen, kan de klant gebruikmaken van de wettelijke mogelijkheden om het geschil aan een bevoegde rechter of, indien van toepassing, een onafhankelijke geschilleninstantie voor te leggen.
4. Niets in deze algemene voorwaarden beperkt de wettelijke rechten van de consument.
5. Wettelijke verjaringstermijnen blijven van toepassing.

Artikel 19 – Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op **8 september 2026**.

De meest actuele versie is beschikbaar via:

<https://gents-barbershop.nl>